

Häufig gestellte Fragen

Wie beantrage ich Schlüssel (Schließmedien)?

Sofern Sie die erforderliche Berechtigung besitzen, sind für die Beantragung die jeweils gültigen elektronischen Formulare in FormsForWeb zu verwenden. Anträge müssen vollständig ausgefüllt und unterschrieben sein. Jeder Antrag wird individuell geprüft. Verwenden Sie zur Antragstellung immer die E-Mail-Adresse sv@fraport.de. Per Post oder Fax senden Sie Ihre Anträge ausschließlich an:

Fraport AG
HVM-IM4 Schließanlagenverwaltung
Geb. 101C, Raum 3330
60547 Frankfurt am Main
Fax.: 069/690-58085

Wie lange dauert meine Bestellung?

Wenn das Schließmedium nicht vorrätig ist, beträgt die Bearbeitungszeit von Antragseingang bis zur endgültigen Bereitstellung circa vier bis sechs Wochen.
Sofern vorrätig, kann die Bearbeitungszeit bis zu fünf Arbeitstage betragen.

Wie erfahre ich, wann meine Bestellung abholbereit ist?

Sie erhalten von der „*Fraport Schließanlagenverwaltung*“ eine E-Mail (Abholbenachrichtigung) mit einer 10-stelligen „DL“-Nr. Mit dieser Abholbenachrichtigung kommen Sie zu uns, ausgedruckt oder auf dem Smartphone, und Sie können Ihre Bestellung in Empfang nehmen. Falls Sie als rechtmäßiger Empfänger nicht persönlich erscheinen können, nennen Sie uns bitte vor der Abholung Ihren „abweichenden Abholer“ inkl. der zugehörigen Personalnummer und Abteilung.

Wann hat die Fraport Schließanlagenverwaltung geöffnet?

Die Schließanlagenverwaltung hat montags bis donnerstags von 7 bis 15 Uhr und freitags von 7 Uhr bis 14:30 Uhr geöffnet.

Muss ich mich vor einer Schlüsselabholung anmelden?

Nein, sobald Sie Ihre Abholbenachrichtigung bekommen haben, können sie zu den bekannten Besuchszeiten vorbeikommen.

Was muss ich bei der Abholung mitbringen?

Bitte bringen Sie immer Ihren gültigen Flughafenausweis mit, inkl. die von der Schließanlagenverwaltung gesendete Abholbenachrichtigung.

Was muss ich tun, wenn ich mein Schließmedium verloren habe?

Aus Versicherungsgründen ist der Verlust eines Schließmediums unverzüglich bei der Sicherheitsleitstelle der Fraport AG anzuzeigen. Meldungen sind zu richten an:

Sicherheitsleitstelle, Tel.: 069/690-22222

Eine Verlustanzeige kann auch von der Airport Security angefertigt werden. Die Airport Security kann ebenfalls über die Sicherheitsleitstelle angefordert werden.

Des Weiteren muss der Verlust von Technikschlüssel beim zuständigen Objektbereichsverantwortlichen gemeldet werden.

Was bedeuten die Nummern auf meinem Schlüssel?

Die Nummern auf Ihrem Schlüssel dienen der eindeutigen Zuordnung. Sie gibt Aufschluss über die Schließung (Schließungsnummer, z.B.: 000HM00, HS00000, etc...) und die personelle Verknüpfung (z.B.: 00001 = lfd. SAP-Nummer).

Was bedeuten die Nummern auf dem Zylinder?

Die Nummern auf dem Zylinder dienen der eindeutigen Zuordnung. Hierüber kann die SV u.a. den Einbauort lokalisieren.