



Star Alliance Biometrics – Häufig gestellte Fragen (FAQ)

WORUM HANDELT ES SICH UND WO KANN ICH ES NUTZEN?

F. Was ist Star Alliance Biometrics?

A. Star Alliance Biometrics ist ein Produkt der Star Alliance, das es Passagieren ermöglicht, die Vorzüge von Gesichtserkennungstechnik zu nutzen, um so berührungslos durch die Sicherheits- und Boarding-Gates zu gehen. In naher Zukunft soll die Palette der Einsatzmöglichkeiten schrittweise erweitert werden - zum Beispiel auf die Gepäckausgabe und den Zugang zu den Lounges.

F. Wie funktioniert Star Alliance Biometrics?

A. Wenn ein registrierter Passagier von einem teilnehmenden Flughafen und mit einer teilnehmenden Fluggesellschaft reist, gleicht die Gesichtserkennungssoftware von Star Alliance Biometrics das Live-Bild des Passagiers mit den Bordkarteninformationen und dem biometrischen Profil ab, so dass der Gast durch entsprechend ausgestattete Touchpoints gehen kann.

F. Wo kann Star Alliance Biometrics genutzt werden?

A. Zum Start des Systems ist es an den Flughäfen Frankfurt (FRA) und München (MUC) für Passagiere verfügbar, die von dort mit Lufthansa oder SWISS reisen.

F. Ist Star Alliance Biometrics ein Lufthansa-Produkt?

A. Star Alliance Biometrics ist ein Produkt der Star Alliance, das in Zusammenarbeit mit vielen Star Alliance-Mitgliedern, einschließlich Erstbetreiber Lufthansa, entwickelt wurde.

REGISTRIERUNG UND DATENVERARBEITUNG

F. Wie können sich Passagiere für Star Alliance Biometrics registrieren?

A. Jedes Lufthansa und SWISS Miles & More Mitglied kann sich über die Lufthansa App für Star Alliance Biometrics anmelden. Nach dem Einloggen in die Lufthansa App kann die Registrierung durch Auswahl von Star Alliance Biometrics im Hauptmenü der Lufthansa App gestartet werden. Falls der Passagier noch kein Miles & More Konto besitzt, kann er sich kostenlos registrieren. Die Registrierung besteht aus vier einfachen Schritten - PIN und Sicherheitsfragen festlegen, Selfie aufnehmen, Reisepass scannen und Einverständniserklärung abgeben.

F. Müssen sich Passagiere vor jedem Flug auf diesem Wege anmelden?

A. Nein, Passagiere müssen sich nur einmal registrieren, um Star Alliance Biometrics an allen teilnehmenden Flughäfen nutzen zu können.

F. Ab wann ist das biometrische Profil der Star Alliance nach der Registrierung nutzbar?

A. Das biometrische Profil der Star Alliance wird spätestens 24 Stunden nach der Registrierung aktiv sein.

F. Welche persönlichen Daten werden von Star Alliance Biometrics gespeichert?

A. Star Alliance Biometrics speichert die registrierte Vielfliegernummer, bis zu fünf Bilder des Passagiers, das Ablaufdatum des Reisepasses, die PIN sowie Sicherheitsfragen. Der Name des Passagiers wird nicht gespeichert.

**F. Wo werden die biometrischen Profile und Daten gespeichert?**

A. Die Star Alliance verschlüsselt und speichert die Profile und Daten der Passagiere in der Microsoft Azure Cloud, die in Europa gehostet wird. Die Daten unterliegen den Datenschutzgesetzen der EU und sind durch diese geschützt. Fluggesellschaften und Flughäfen haben keinen Zugang zu den biometrischen Profildaten der Passagiere.

F. Warum werden der Name und die Miles & More-Nummer des Passagiers an die Star Alliance-App übertragen?

A. Die Star Alliance App erfordert die validierte Miles & More-Nummer des Passagiers, da Star Alliance Biometrics die Nummer mit dem biometrischen Profil des Passagiers verknüpft. Der Name des Passagiers wird nur benötigt, um den Namen im Reisepass mit dem Namen im Miles & More Konto abzugleichen. Nach einem erfolgreichen Abgleich wird der Name nicht gespeichert.

F. Wie lange dauert der Registrierungsprozess für Star Alliance Biometrics?

A. Der Registrierungsprozess dauert in der Regel etwa drei bis zehn Minuten. Wenn der Prozess zu lange unterbrochen wird, kommt es zu einer Zeitüberschreitung, und die Passagiere müssen die Registrierung möglicherweise neu starten.

F. Können Passagiere ihr biometrisches Profil löschen?

A. Ja, Passagiere können ihr biometrisches Profil jederzeit löschen. Wählen Sie einfach "Biometrisches Profil löschen" unter "Profilverwaltung" in der Star Alliance App.

F. Was passiert, wenn Passagiere ihre Star Alliance Biometrics PIN oder die Antworten auf ihre Sicherheitsfragen vergessen?

A. Passagiere können die Funktion "Feedback senden" unter "Einstellungen" in der Star Alliance App verwenden, um zum entsprechenden Servicedesk weitergeleitet zu werden.

F. An wen können sich Passagiere wenden, wenn sie Fragen oder Feedback zu Star Alliance Biometrics haben?

A. Passagiere können die Funktion "Feedback senden" unter "Einstellungen" innerhalb der Star Alliance App verwenden.

F. Können sich Passagiere mit einem Tablet oder iPad anstelle eines Mobiltelefons registrieren?

A. Nein, Passagiere müssen sich mit einem Android- oder iOS-Handy registrieren. Tablets oder iPads werden für den Registrierungsprozess nicht empfohlen.

NUTZUNG AN FLUGHÄFEN**F. Was müssen Passagiere tun, um an einem teilnehmenden Flughafen biometrische Identifikation nutzen zu können?**

A. Passagiere müssen sich bei Star Alliance Biometrics anmelden, ihre bei Star Alliance Biometrics-registrierte Vielfliegernummer in ihrer Buchung angeben und die klar gekennzeichneten Star Alliance Biometrics-Gates benutzen.

F. Wie erkennen Passagiere die eGates, die mit dem System ausgestattet sind?

A. eGates, die mit dem System zur biometrischen Identifikation ausgestattet sind, sind deutlich mit dem Star Alliance Biometrics-Logo über dem Gate sowie mit Bodenmarkierungen gekennzeichnet.



F. Ich bin verpflichtet, im Flughafenterminal eine Maske zu tragen. Muss ich diese zur biometrischen Identifizierung abnehmen?

A. Nein. Es ist nicht nötig, die Maske für die biometrische Identifikationskontrolle abzulegen. Das System funktioniert auch während der Passagier eine Maske trägt

F. Was passiert, wenn ein Gast an einem Kontaktpunkt nicht biometrisch identifiziert werden kann?

A. Passagiere können mit ihrer Bordkarte an einem Kontaktpunkt trotzdem weiterreisen.

F. Müssen Passagiere immer noch ihren Ausweis oder Reisepass bei sich tragen, auch wenn sie ein biometrisches Profil haben?

A. Ja, Passagiere müssen immer ihren Ausweis/Reisepass mit sich führen. Die biometrische Identifikation an bestimmten Berührungspunkten ersetzt nicht die Ausweis-/Passkontrolle am Flughafen.

F. Müssen Passagiere ihre Bordkarte immer noch mit sich führen?

A. Ja, Passagiere müssen ihre Bordkarte mit sich führen, da es Kontaktpunkte gibt, die nicht mit einer biometrischen Identifikation ausgestattet sind.

F. Werden an biometrischen Kontaktpunkten Bilder gespeichert, auch wenn der Gast kein biometrisches Profil der Star Alliance besitzt?

A. Nein, an biometrischen Berührungspunkten werden keine Bilder gespeichert.

17. November 2020